

RELAZIONE SULLA SITUAZIONE COMPLESSIVA DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra Intermediari e Clienti – della Banca d'Italia del 29/07/2009 e successive modificazioni, Bankimpresa Mediazione Creditizia e Consulenza S.r.l. provvede annualmente alla predisposizione, e pubblicazione sul proprio sito internet, del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Alla presentazione di un reclamo si inizia l'iter interno di valutazione della lamentela; le strutture aziendali interessate sono coinvolte per la verifica dell'accaduto e per la definizione degli eventuali rimedi idonei a comporre il medesimo e ristabilire il rapporto di fiducia con il Cliente.

Al reclamo avente ad oggetto operazioni e servizi proposti dal Mediatore creditizio nell'ambito dell'intermediazione del credito è fornito riscontro scritto entro i termini previsti dalla normativa di riferimento: 30 giorni dalla sua ricezione.

Con la presente comunicazione si intende, pertanto, dar conto dei reclami pervenuti nel periodo 1° gennaio - 31 dicembre 2024 relativi alle operazioni intermediate.

In totale, nel periodo di riferimento sopra indicato, Bankimpresa Mediazione Creditizia e Consulenza S.r.l. **non ha registrato reclami.**

13 gennaio 2025

DR Antonino Fossato


BANKIMPRESA
Mediazione Creditizia e Consulenza SRL
Val Madre Cabrini, 10 Milano
Via del Gelsomino, 45 Reggio Cal.
Pec: bankimpresa.mediazionicreditizie@arubapec.it
C.U. W7YVJK9